



RELATÓRIO FINAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE SENSU – 2023

CPA

Comissão Própria de Avaliação
Faculdade Sensu

DIRETORIA DA FACULDADE SENSU

Diretor Geral

Leonildo Marques da Silva

Secretária Acadêmica

Maria Goreth da Silva Nogueira

Diretora Acadêmica

Annyella Kássia Nogueira

Mantenedor /Diretor Financeiro

Heulter Robson Nogueira

MEMBROS DA CPA PERÍODO 2023

Representantes dos Docentes

Maria Tereza Tomé de Godoy (Coordenação)

Philipe Anatole Gonçalves Tolentino

Representantes Técnico-Administrativo em Educação

Adão de Paiva da Silva

Kelly Cristina Bispo dSa Silva

Representantes dos Discentes

Johny Lucas Alves Rosa

Abraão Magayver Felizardo Ferreira

Representantes da Comunidade

Ângela Gomes Fernandes

Clovis Canídia Souza filho



Sumário

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| APRESENTAÇÃO | 4 |
| 1. BREVE HISTÓRICO | 5 |
| 1.1 Histórico e Desenvolvimento da Instituição | 5 |
| 1.2 Diretrizes Estratégicas da Faculdade Sensu..... | 6 |
| 2. A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL..... | 7 |
| 2.1 Planejamento da Autoavaliação Institucional do primeiro e segundo ciclo de autoavaliação 2023 | 10 |
| 3. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL | 13 |
| 3.1 Autoavaliação | 13 |
| 4. RESULTADOS..... | 30 |
| 4.1 Avaliação realizada pelos discentes dos cursos presenciais e dos cursos EAD | 31 |
| 4.2 Análise da autoavaliação institucional realizada pelo discentes dos cursos presenciais | 32 |
| 4.3 Análise da autoavaliação institucional realizada pelo discentes dos cursos EAD | 37 |
| 4.4 Avaliação realizada pelos docentes..... | 42 |
| 4.5 Avaliação realizada pelos técnico-administrativos | 46 |
| 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS SOBRE A AUTOAVALIAÇÃO E OS RESULTADOS | 50 |



Apresentação

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Sensus apresenta o relatório com análises dos resultados alcançados da autoavaliação de 2023 realizada. Este relatório tem por objetivo apresentar os resultados da autoavaliação institucional e alinhar a estratégia da Faculdade Sensus com dados consolidados da Avaliação Geral de 2023.

O relatório foi baseado na consulta à comunidade acadêmica da Faculdade Sensus, composta por docentes, discentes e técnicos administrativos. A consulta aos discentes foi realizada em campanha no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da Faculdade Sensus, com um banner que direcionava para o formulário do Google. Para os docentes e técnicos administrativos, o link foi enviado diretamente.

Em conformidade com o que normatiza o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o processo avaliativo institucional realizado na Faculdade Sensus tem como foco o aperfeiçoamento de ferramentas e métodos a cada ano, visando proporcionar maior confiabilidade aos resultados apresentados neste processo.

Como ocorre anualmente, para o ciclo 2023, os formulários foram revisados pela comissão da CPA com o intuito de tornar o processo de resposta mais ágil e aumentar o engajamento da comunidade acadêmica. O objetivo foi alcançado, e de fato houve uma maior participação e excelentes contribuições.

Este relatório é, portanto, o resultado de uma série de ações que promoveram dados confiáveis, os quais foram analisados e geraram informações que subsidiarão mudanças organizacionais e educacionais em todos os setores da Faculdade Sensus com confiabilidade e segurança. Neste sentido, a CPA integra todas as informações resultantes da autoavaliação e consolida, juntamente com a gestão da faculdade Sensus, as ações necessárias para o próximo ciclo de planejamento estratégico. Este relatório apresentará um breve histórico da Faculdade Sensus, a descrição do planejamento e a execução da autoavaliação institucional, bem como os resultados alcançados.

Equipe CPA Sensus



1. Breve Histórico

A Faculdade Senu, com sede na Rua 3, nº 860, Quadra 07, Lotes 51, 53 e 55, Setor Central, CEP 74023-010, Município de Goiânia-GO, e com limite territorial de atuação no município de Goiânia, Estado de Goiás, é um estabelecimento isolado de ensino superior, particular em sentido estrito, mantida pelo Instituto Lato Senu Empreendimentos Educacionais Ltda., pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, inscrito no CNPJ sob o número 14.803.764/0001-20, constituído legalmente por contrato social devidamente registrado em 27/12/2011 na Junta Comercial do Estado de Goiás (JUCEG) sob o número 52203031337, com sede e foro em Goiânia, no Estado de Goiás, na Rua 3, nº 825, Quadra 05, Lote 54, Sala 01, Setor Central, Município de Goiânia-GO, CEP 74020-020, e regida por seu Regimento e demais normas educacionais vigentes.

1.1 Histórico e Desenvolvimento da Instituição

A Faculdade Senu está localizada em pleno centro da cidade de Goiânia, na Rua 3, nº 860, Quadra 07, Lotes 51, 53 e 55, no bairro Setor Central, CEP 74023-010, Goiânia-GO. A Faculdade Senu insere-se no contexto da capital do estado de Goiás, precisamente na cidade de Goiânia-GO, comprometendo-se a contribuir para o desenvolvimento socioeconômico da região, na medida em que busca promover a qualificação e capacitação de recursos humanos, em nível de graduação.

Goiânia é a capital do estado de Goiás, está situada no Planalto Central, a 209 quilômetros de Brasília e tem uma área total de aproximadamente 739 quilômetros quadrados. Localizada no centro do seu estado, é a segunda cidade mais populosa do Centro-Oeste, sendo superada apenas por Brasília. É um importante polo econômico da região, sendo considerada um centro estratégico para áreas como indústria, medicina, moda e agricultura.



1.2 Diretrizes Estratégicas da Faculdade Sensu

A Faculdade Sensu é uma instituição de ensino superior comprometida com o aprimoramento contínuo de seus alunos, professores e funcionários, proporcionando-lhes os meios para que realizem, em sua plenitude, as legítimas aspirações da pessoa humana, atuando em realizada sintonia com a sociedade e, apoiada em valores éticos inalienáveis, buscando sempre a racionalização de recursos e a otimização de resultados.



Missão

“Oferecer excelência de qualidade na educação, no desenvolvimento de competências profissionais e na responsabilidade social, a partir do ensino, da pesquisa e da extensão.”



Visão

“A faculdade Sensu será referência no desenvolvimento de competências profissionais, na região centro-oeste e nos polos onde se fizer presente, por meio do ensino presencial e a distância, até 2023.”



Valores

“Ética, conhecimento, responsabilidade social, qualidade, respeito, integridade, fidelidade, coerência e aprendizagem contínua.”

Competências Organizacionais

1. Ser capaz de oferecer ensino de qualidade;
2. Capacidade de desenvolver profissionais competentes e com responsabilidade social;
3. Ser capaz de disseminar o conhecimento com ética e respeito;
4. Ter a capacidade de promover a aprendizagem contínua para todos os seus alunos, professores e técnicos administrativos;
5. Ser capaz de promover excelência no ensino presencial e a distância;
6. Capacidade de democratizar o acesso ao ensino, por meio dos pólos de ensino a distância.

2. A autoavaliação institucional

A Avaliação Institucional Global da Faculdade Senu é um processo de controle e acompanhamento das atividades desenvolvidas na instituição de ensino dentro de uma abordagem construtiva, visando à análise e ao aperfeiçoamento do desempenho acadêmico. Tem como princípio a melhoria contínua dos processos acadêmicos, buscando impulsionar a instituição em seu percurso de crescimento e/ou consolidação.

A Lei N° 10.861, de 14 de abril de 2004, implantou o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), constituindo-se como um instrumento para o planejamento da gestão e desenvolvimento da educação, em articulação com as diretrizes da Comissão Nacional de Educação Superior (CONAES).

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é responsável por acompanhar e executar todo o processo. Esta Comissão faz parte da estrutura organizacional da instituição e tem como objetivo geral redimensionar metodologias, avaliar propostas e diretrizes, bem como registrar deficiências procurando aperfeiçoar o processo acadêmico e a qualidade dos serviços prestados à comunidade.

De acordo com o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a Avaliação Institucional está relacionada:

- À melhoria da qualidade da educação superior;
- À orientação da expansão de sua oferta;
- Ao aumento permanente de sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social;
- Ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior, por meio da valorização da sua missão pública, da promoção dos valores democráticos, do respeito à diferença e à diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.



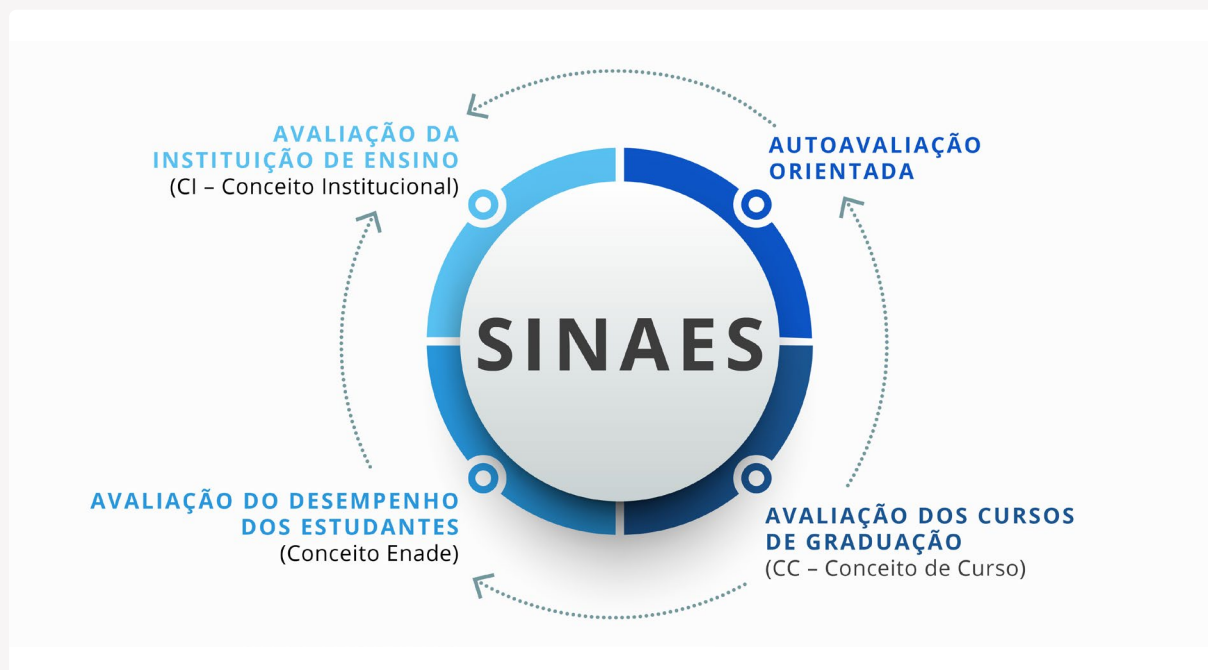


FIGURA 1 – Sinaes

A autoavaliação, coordenada pela Comissão Própria de Autoavaliação, baseia-se no Projeto de Autoavaliação, o qual compreende a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. O planejamento, discutido com a comunidade acadêmica, deverá levar em conta as características da Instituição de Ensino Superior (IES), seu porte e a existência de experiências avaliativas de outras instituições. No desenvolvimento do processo de autoavaliação, a IES procurará assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas, a articulação entre os participantes e a observância aos prazos.

Nesta etapa serão desenvolvidas as seguintes atividades:

- realização de reuniões ou debates de sensibilização;
- sistematização de demandas/ideias/sugestões oriundas dessas reuniões;
- realização de seminários
- definição da composição de grupos de trabalho quando necessário;
- atualização dos instrumentos para coleta de dados: entrevistas, questionários, grupos focais, se necessário;

- definição da metodologia de análise e interpretação dos dados;
- definição de formato do relatório de autoavaliação;
- implementação dos procedimentos de coleta e análise das informações;
- elaboração de relatórios; e
- organização e discussão dos resultados com a comunidade acadêmica.

Especificamente, a Avaliação Institucional Global tem como objetivos:

- impulsionar processo contínuo e criativo de autocrítica da Instituição com vistas a garantir um alto padrão de qualidade enquanto instituição prestadora de serviços educacionais;
- diagnosticar como se efetivam e se relacionam o ensino, a pesquisa e a extensão;
- reformular e implementar novas políticas que estejam em consonância com o momento histórico respondendo às demandas sociais;
- envolver todos os segmentos acadêmicos no processo avaliativo tendo-os como parceiros nas ações implementadas com vistas a um aperfeiçoamento contínuo;
- explicar o propósito da avaliação, cuidar para que todo o processo seja permeado pela transparência, flexibilidade e ética;
- aperfeiçoar a visão crítica quanto aos aspectos teóricos, metodológicos e práticos da avaliação institucional;
- criar procedimentos avaliativos apropriados ao contexto específico da Instituição;
- aprimorar a sensibilidade pessoal e profissional no exercício da avaliação;
- buscar permanentemente a qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas, bem como o gerenciamento eficiente, ético e relevante dos recursos humanos e materiais, expressados em compromissos científicos e sociais;
- orientar a expansão da oferta dos cursos da IES;
- buscar permanentemente a qualidade e a pertinência das atividades desenvolvidas, bem como o gerenciamento eficiente, ético e relevante dos recursos humanos e materiais, expressados em compromissos científicos e sociais; e
- aferir a contribuição, o impacto da IES com vistas ao desenvolvimento econômico e social da comunidade local e regional, que se beneficiará das atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão desenvolvidas na Instituição





FIGURA 2 - Fases metodológicas da autoavaliação

A autoavaliação da Faculdade Sensu segue necessariamente as etapas de planejamento, sensibilização, aplicação dos questionários, coleta e análise dos dados, apresentação dos resultados, plano de melhorias, retorno à comunicação e relatório de autoavaliação.

2.1 Planejamento da Autoavaliação Institucional do primeiro e segundo ciclo de autoavaliação 2023

O planejamento da autoavaliação institucional da Faculdade Sensu foi realizado em reuniões com a participação de toda a equipe da CPA. Foi elaborado um cronograma anual de reuniões da CPA e das avaliações para o primeiro e o segundo ciclo. Nas reuniões da CPA, o cenário foi analisado, os instrumentos foram revistos e atualizados, e foi elaborada a metodologia para este ciclo.



Sensibilização

Para os discentes, a campanha foi realizada através do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no qual ao clicar, eram direcionados para o formulário eletrônico e a divulgação foi realizada nos grupos dos alunos e nas aulas presenciais e síncronas. Para os docentes e técnicos administrativos, o link foi enviado diretamente para acesso ao formulário pelos meios oficiais da Faculdade. Em parceria com o setor de Marketing e Comunicação da FAS, foi desenvolvido um selo para a sensibilização e divulgação dos canais para participação da comunidade acadêmica.



FIGURA 3
Selo CPA Sensibilização

Aplicação dos questionários

A aplicação do questionário foi realizada exclusivamente pelo *google forms*. Ao acessar o participante era informado sobre a finalidade do questionário, com a opção de participar ou não. A participação foi totalmente voluntária e não identificável.

O acesso dos discentes foi por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem, a partir de um *link* que direcionava para o formulário eletrônico (*google forms*). Os discentes dos cursos presenciais e EAD tem acesso constante ao AVA Sensu. As explicações sobre a finalidade constavam no banner de divulgação. Para os docentes e técnicos administrativos foi enviado *link* direto com divulgação e acesso.

Os discentes avaliaram os professores respectivos antes das provas finais e da divulgação das notas, para evitar viés na opinião dos participantes. Os docentes e técnicos administrativos também realizaram a avaliação no final do semestre.

Coleta e análise dos dados

A coleta foi realizada pelo *google forms*. Após a coleta foi gerada uma planilha eletrônica com os dados coletados. A análise foi realizada nos dados, considerando as respostas válidas de todos os questionários. Para a divulgação os resultados foram separados e analisados por categorias discentes, docentes e técnicos administrativos.





FIGURA 4
Selo CPA Resultados

Apresentação dos resultados

Os resultados foram apresentados à gestão e a toda a comunidade acadêmica por meio de campanhas de divulgação nos meios de comunicação da Faculdade para endomarketing, no AVA e com cartazes que disponibilizavam os resultados da autoavaliação.

Para o ambiente físico, a divulgação aconteceu por meio de cartazes com QR Code que direcionava ao acesso do relatório apresentado de forma sintética e as principais ações a partir dos resultados. Foram criados selos para a divulgação do resultado da autoavaliação e das conquistas da CPA a partir da participação da comunidade acadêmica.

Plano de melhorias

O resultado da autoavaliação foi apresentado e discutido com a gestão para a elaboração do plano de melhorias. A gestão demonstrou sensibilização em relação aos resultados quantitativos e qualitativos da autoavaliação. Com base nisso, foram elaborados planos de ação e realizadas reuniões com os coordenadores para implementar medidas de melhoria e monitoramento. Os planos de ação serão monitorados trimestralmente e os resultados analisados pelo conselho diretor da faculdade.

Retorno à comunidade

A CPA mantém uma campanha contínua de divulgação dos resultados e realiza o retorno à comunidade sobre os resultados gerenciais alcançados. Com o apoio da gestão da Sensu, a CPA criou um selo indicando as conquistas realizadas a partir da participação da comunidade. A convite da equipe gestora, a CPA participou das reuniões de planejamento estratégico e do controle das metas.

Relatório de autoavaliação

O presente relatório de autoavaliação foi elaborado de forma sintética, com os resultados já analisados e comentados. Este documento foi construído pela equipe da CPA e validado por todos os membros.

3. Processo de autoavaliação institucional

O formulário de autoavaliação institucional foi elaborado e revisado respeitando os eixos e a legislação vigente. Assim, os participantes realizaram tanto a autoavaliação quanto a avaliação institucional. A seguir, são apresentados os eixos e os itens.

3.1 Autoavaliação

No instrumento de Autoavaliação Institucional, o participante da comunidade acadêmica, seja ele discente, docente ou técnico-administrativo, avalia sua atuação na instituição. Algumas perguntas foram adaptadas para os discentes dos cursos presenciais e EAD, especialmente devido às aulas a distância e à utilização de tecnologias para acesso ao material, assim como para aulas síncronas e assíncronas.

3.1.1 Cursos Presenciais – Formulário de avaliação realizada pelos discentes

DADOS SOCIOECONÔMICOS

1. Curso que está matriculado(a)
2. Qual semestre você cursa atualmente?
3. Qual a sua idade?
4. Sexo
5. Estado Civil
6. Atualmente, trabalha (formal ou informalmente)?
7. Como você custeia sua formação?



AUTOAVALIAÇÃO

1. Como você se avalia diante da sua formação acadêmica?

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. Assisto às aulas
2. Sou pontual
3. Sou participativo
4. Respeito meus professores
5. Respeito meus colegas
6. Respeito os colaboradores da faculdade Sensus
7. Faço todas as atividades nos prazos estabelecidos
8. Sigo as regras estabelecidas nas atividades e provas (sem plágio)
9. Respeito os prazos estabelecidos
10. Faço minhas atividades com zelo e atenção
11. Participo dos debates propostos

2. O que você acha que pode fazer para melhorar o seu desempenho no seu curso?

(Questão aberta)

AVALIAÇÃO DA FACULDADE SENSU

1. Avalie o material disponibilizado pelos professores.

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. É de fácil compreensão.
2. Aprimora a aprendizagem.
3. É atualizado.
4. Contribui para o desenvolvimento das competências.



2. De forma geral, avalie as disciplinas deste semestre do seu curso.

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. Eu estou satisfeito(a) com a aprendizagem decorrente das disciplinas
2. Acredito que as disciplinas agregaram competências para minha formação profissional
3. O conteúdo está atualizado

3. De forma geral, avalie os PROFESSORES desse semestre.

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. Apresentam o plano de ensino
2. Tem domínio do conteúdo
3. Utilizam metodologias de ensino diversificadas e instigadoras de aprendizagem
4. Aplicam provas claras e contextualizadas conforme o conteúdo ministrado nas aulas
5. Analisam os resultados de avaliações com os alunos (devolutiva das avaliações)
6. Incentivam a leitura e a escrita
7. Respeitam os horários de início e término das aulas
8. Incentivam a participação em extensão e pesquisa

3.1 Este espaço é para que você, caso queira, deixe algum comentário sobre as disciplinas e os professores desse semestre.

(Questão aberta)

4. Avalie o(a) coordenador(a) do seu curso.

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)



1. Empenha-se no desenvolvimento e na qualidade do curso
2. Encaminha soluções para os problemas surgidos
3. Atende com profissionalismo, cordialidade e ética

5. Avalie a biblioteca da Faculdade Sensus

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual
2. A qualidade do atendimento é adequada
3. Os procedimentos para empréstimo de livros são rápidos
4. O horário de funcionamento é suficiente

6. Avalie a SECRETARIA ACADÊMICA da Faculdade Sensus

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. Atende com profissionalismo e ética
2. Atende com cordialidade
3. Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações.
4. Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.

7. Avalie a comunicação institucional

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. O sistema de informações da Faculdade Sensus é de boa qualidade e eficiente
2. A imagem que tenho da Faculdade Sensus é positiva
3. O atendimento pelos canais de comunicação é eficiente



8. Avalie a estrutura física da Faculdade Sensus

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. As Instalações dos banheiros são adequadas à sua destinação
2. A limpeza dos banheiros são adequadas
3. A estrutura física das salas de aulas atende as necessidades
4. Os recursos audiovisuais e tecnológicos atendem às necessidades do curso (projektor, som, internet)
5. As salas possuem iluminação e climatização adequada.
6. Os elevadores e as escadas do prédio atendem às necessidades de locomoção de todos.

9. Como você avalia a atuação da CPA Sensus?

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Ruim e 5 - Excelente)

10. Como você avalia a responsabilidade social da Faculdade Sensus?

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Ruim e 5 - Excelente)

11. Como você avalia as atividades de extensão (cursos, projetos, ações sociais)?

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Ruim e 5 - Excelente)

12. Como você avalia as atividades de ouvidoria?

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Ruim e 5 - Excelente)

13. O que você mais gosta na Faculdade Sensus?

(Questão aberta)



14. O que você acha que poderíamos melhorar na Faculdade Sensu?

(Questão aberta)

3.1.2 Cursos EAD – Formulário de avaliação realizada pelos discentes

Dados socioeconômicos

1. Curso que está matriculado(a)
2. Qual semestre você cursa atualmente?
3. Qual a sua idade?
4. Sexo
5. Estado Civil
6. Atualmente, trabalha (formal ou informalmente)?
7. Como você custeia sua formação?

Autoavaliação

1. Como você se avalia diante da sua formação acadêmica?

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. Assisto às aulas
2. Sou pontual
3. Sou participativo
4. Respeito meus professores
5. Respeito meus colegas
6. Respeito os colaboradores da faculdade Sensu
7. Faço todas as atividades nos prazos estabelecidos
8. Sigo as regras estabelecidas nas atividades e provas (sem plágio)
9. Respeito os prazos estabelecidos
10. Faço minhas atividades com zelo e atenção
11. Participo dos debates propostos



2. Como você avalia SUA DEDICAÇÃO ao ambiente virtual de aprendizagem (AVA Sensus)?

(1) Ruim (5)Excelente

3. O que você acha que pode fazer para melhorar o seu desempenho no seu curso?

(Questão aberta)

AVALIAÇÃO DA FACULDADE SENSU

1. Avalie o material disponibilizado pelos professores.

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. É de fácil compreensão.
2. Aprimora a aprendizagem.
3. É atualizado.
4. Contribui para o desenvolvimento das competências.

2. Avalie o AVA Sensus.

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. Fácil para acessar
2. É intuitivo e de fácil compreensão
3. O visual auxilia o acesso ao conteúdo

3. De forma geral, avalie as disciplinas deste semestre do seu curso.

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. Eu estou satisfeito(a) com a aprendizagem decorrente das disciplinas



2. Acredito que as disciplinas agregaram competências para minha formação profissional
3. O conteúdo está atualizado

4. De forma geral, avalie os professores desse semestre.

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. Apresentam o plano de ensino
2. Tem domínio do conteúdo
3. Utilizam metodologias de ensino diversificadas e instigadoras de aprendizagem
4. Aplicam provas claras e contextualizadas conforme o conteúdo ministrado nas aulas
5. Analisam os resultados de avaliações com os alunos (devolutiva das avaliações)
6. Incentivam a leitura e a escrita
7. Respeitam os horários de início e término das aulas
8. Incentivam a participação em extensão e pesquisa

4.1 Esse espaço é para que você, caso queira, deixe algum comentário sobre as disciplinas e os professores desse semestre.

(Questão aberta)

5. Avalie o(a) coordenador(a) do seu curso.

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. Empenha-se no desenvolvimento e na qualidade do curso
2. Encaminha soluções para os problemas surgidos
3. Atende com profissionalismo, cordialidade e ética



6. Avalie a biblioteca da Faculdade Sensus

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual
2. A qualidade do atendimento é adequada
3. Os procedimentos para empréstimo de livros são rápidos
4. O horário de funcionamento é suficiente

7. Avalie a secretaria acadêmica da Faculdade Sensus

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. Atende com profissionalismo e ética
2. Atende com cordialidade
3. Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações.
4. Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.

8. Avalie a comunicação institucional

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. O sistema de informações da Faculdade Sensus é de boa qualidade e eficiente
2. A imagem que tenho da Faculdade Sensus é positiva
3. O atendimento pelos canais de comunicação é eficiente

9. Avalie a estrutura física da Faculdade Sensus

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)



1. As Instalações dos banheiros são adequadas à sua destinação
2. A limpeza dos banheiros são adequadas
3. A estrutura física das salas de aulas atende as necessidades
4. Os recursos audiovisuais e tecnológicos atendem às necessidades do curso (projektor, som, internet)
5. As salas possuem iluminação e climatização adequada.
6. Os elevadores e as escadas do prédio atendem às necessidades de locomoção de todos.

10. Como você avalia AS AULAS REMOTAS AO VIVO da Faculdade Senu?

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Ruim e 5 - Excelente)

11. Como você avalia a atuação da CPA Senu?

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Ruim e 5 - Excelente)

12. Como você avalia a responsabilidade social da Faculdade Senu?

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Ruim e 5 - Excelente)

13. Como você avalia as atividades de extensão (cursos, projetos, ações sociais)?

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Ruim e 5 - Excelente)

14. Como você avalia as atividades de ouvidoria?

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Ruim e 5 - Excelente)



15. O que você mais gosta na Faculdade Sensu?

(Questão aberta)

16. O que você acha que poderíamos melhorar na Faculdade Sensu?

(Questão aberta)

3.1.3 Formulário de avaliação realizada pelos docentes

DADOS SOCIOECONÔMICOS

1. Curso em que atua.
2. Qual a sua idade?
3. Sexo
4. Estado Civil

AUTOAVALIAÇÃO

1. Como você avalia sua atuação na Faculdade Sensu??

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. Apresento o plano de ensino aos alunos
2. Cumpro o plano de ensino
3. Diversifico as formas de avaliação no decorrer do semestre
4. Elaboro provas com questões contextualizadas e relacionadas com os conteúdos ministrados em sala-de-aula
5. Realizo devolutivas de provas e atividades para os alunos
6. Incentivo os alunos à prática da leitura
7. Incentivo os alunos à prática da escrita
8. Incentivo os alunos à prática da expressão oral e participação nas aulas
9. Dinamizo as aulas com diferentes estratégias
10. Estou à disposição para esclarecimento das dúvidas



11. Respeito os horários de início e término das aulas (presenciais e remotas)
12. Planejo e organizo as aulas
13. Tenho domínio do conteúdo
14. Uso as expressões escrita e oral com clareza
15. Acompanho os estudantes nas atividades no AVA

AVALIAÇÃO DA FACULDADE SENSU

1. Avalie o(a) coordenador(a) do seu curso.

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. Empenha-se no desenvolvimento e na qualidade do curso
2. Encaminha soluções para os problemas surgidos
3. Relaciona-se bem com os alunos
4. Relaciona-se bem com os docentes
5. Relaciona-se bem com os técnicos administrativos
6. Está disponível para o diálogo com os professores
7. Cumpre com seus horários de trabalho
8. Atende com profissionalismo, cordialidade e ética
9. Realiza reuniões regulares, sistemáticas e objetivas
10. Incentiva a participação dos docentes nas suas decisões
11. Incentiva a autonomia dos docentes para o melhor ensino

2. Como você avalia as turmas nas quais atua?

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. São fluentes na linguagem escrita
2. Manifestam interesses pela leitura de textos
3. Tem bom relacionamento com os professores
4. Possuem boa relação entre eles mesmos
5. Envolvem-se com a aprendizagem da Disciplina



6. São assíduos às aulas
7. São comprometidas e responsáveis

3. Como você avalia o Núcleo de Educação a Distância (NEAD) da Faculdade Sensus?

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. Atende com profissionalismo e ética
2. Atende com cordialidade
3. Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações.
4. O atendimento é ágil e atencioso
5. Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.
6. Orienta adequadamente as dúvidas apresentadas

4. Como você avalia a Biblioteca da Faculdade Sensus?

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual
2. A qualidade do atendimento é adequada
3. Os procedimentos para empréstimo de livros são rápidos
4. Horário de funcionamento é suficiente

5. Como você avalia a secretaria acadêmica da Faculdade Sensus?

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. Atende com profissionalismo e ética
2. Atende com cordialidade
3. Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações.
4. Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado.



6. Com relação a comunicação

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. As informações internas se apresentam satisfatórias
2. O sistema de informações da Faculdade Sensus é de boa qualidade e eficiente
3. A imagem da Faculdade Sensus na comunidade externa é positiva
4. A imagem que você tem da Faculdade Sensus é positiva
5. O atendimento pelos canais de comunicação é eficiente
6. O atendimento do NEAD é eficiente

7. O que você mais gosta na Faculdade Sensus?

(Questão aberta)

8. O que você acha que poderíamos melhorar na Faculdade Sensus?

(Questão aberta)

3.1.4 Formulário de avaliação realizada pelos técnico-administrativos

DADOS SOCIOECONÔMICOS

1. Qual a sua idade?
2. Sexo
3. Estado Civil
4. É gestor(a)/coordenador(a)

AUTOAVALIAÇÃO

5. Como você avalia sua atuação na Faculdade Sensus? (AUTOAVALIAÇÃO)

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)



1. Atendo com profissionalismo e ética
2. Atendo com cordialidade
3. Apresento soluções dos problemas dentro do prazo combinado
4. Oriento adequadamente as dúvidas apresentadas por professores alunos e público externo
5. Contribuo com a imagem da Faculdade Sensu na sociedade externa
6. Tenho orgulho em fazer parte da Faculdade Sensu
7. Conheço as responsabilidades do meu setor
8. Cumpro as minhas atividades
9. Participo das ações de extensão e responsabilidade social oferecidas pela Faculdade Sensu
10. Participo da Formação Continuada oferecida pela Faculdade Sensu
11. Conheço o Programa de Bolsa Educacional oferecido pela Faculdade Sensu

AVALIAÇÃO DA FACULDADE SENSU

6. Como você avalia a Faculdade Sensu?

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. No ambiente de trabalho existe clima de respeito entre colaboradores e coordenadores de curso
2. As condições do espaço físico onde desenvolvo minhas atividades profissionais são adequadas
3. As condições dos equipamentos e materiais disponíveis para as atividades profissionais são adequadas
4. A Faculdade Sensu estimula e apoia a inovação de processos e formas de trabalho.
5. Estou satisfeito(a) em fazer parte da Faculdade Sensu
6. A Faculdade Sensu tem uma imagem positiva na sociedade externa
7. A Faculdade Sensu informa sobre as competências e responsabilidades de cada setor
8. Conheço as ações de extensão e responsabilidade social oferecidas pela Faculdade Sensu



9. A Faculdade Sensu oferece condições para a Formação Continuada
10. As condições do espaço de convivência (cozinha e refeitório) são adequadas

7. Como avalia a infraestrutura da faculdade Sensu?

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. A Faculdade oferece condições adequadas de acesso e segurança
2. Os serviços de limpeza da faculdade são adequados
3. O ambiente de trabalho é apropriado quanto à acústica,
4. luminosidade e ventilação
5. A manutenção e a conservação das instalações físicas são realizadas periodicamente
6. As condições da internet satisfazem às necessidades docentes
7. As instalações são adequadas às pessoas com deficiência (PCD)

8. Com relação a comunicação.

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente)

1. As informações internas se apresentam satisfatórias
2. O sistema de informações da Faculdade Sensu é de boa qualidade e eficiente
3. A imagem da Faculdade Sensu na comunidade externa é positiva
4. A imagem que você tem da Faculdade Sensu é positiva

9. Como você avalia a sua relação com as outras equipes

(O participante foi convidado a participar da avaliação da instituição e escolher para cada afirmação em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Péssima; 2 - Ruim, 3 - Boa, 4 - Ótima, 5 - Excelente)

1. Equipe Docentes
2. Diretoria Acadêmica



3. Diretoria financeira e administrativa
4. Diretoria de Comunicação e Marketing
5. Diretoria Comercial

Este espaço é reservado para que você, caso queira, deixe seus comentários (elogios, sugestões, críticas e reclamações) sobre a atuação da Faculdade Sensu.

(Questão aberta)



4. Resultados

Conforme demonstrado nos formulários para cada afirmação os participantes da comunidade acadêmica foram convidados a atribuir valores conforme as referências apresentadas em uma escala likert de 1 a 5, onde: 1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo, 3 - Concordo Parcialmente, 4 - Concordo, 5 - Concordo totalmente.

Para a análise foi utilizado o índice de favorabilidade para identificar os temas críticos que devem ser priorizados nas ações que os gestores e as equipes irão executar para o ano de 2024. O Índice de Favorabilidade é empregado como uma métrica destinada a mensurar o grau de favorabilidade, positividade ou probabilidade, associado a um determinado objeto de análise. A definição e o método de cálculo desse índice variam em função do contexto específico no qual é aplicado.

Percentual de Respostas Favoráveis: Este componente representa a proporção de respostas que expressam opiniões positivas em relação a cada tópico ou questão, objeto de pesquisa. Esse percentual é obtido ao dividir o número de respostas favoráveis pelo número total de respostas relacionadas ao tópico em análise.

Percentual de Respostas Neutras: O percentual de respostas neutras corresponde à parcela de respostas que indicam uma postura indiferente em relação aos tópicos ou questões da pesquisa. Esse valor é calculado pela divisão do número de respostas neutras pelo número total de respostas relacionadas ao tópico.

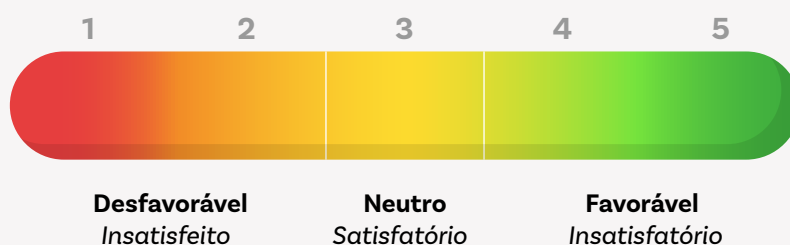
Percentual de Respostas Desfavoráveis: Este componente representa a proporção de respostas que expressam opiniões negativas em relação aos tópicos ou questões em estudo. O cálculo desse percentual é obtido pela divisão do número de respostas desfavoráveis pelo número total de respostas referentes ao tópico ou questão em análise.

Cada um desses componentes, juntamente com o contexto e a metodologia específicos empregados para o cálculo, contribui para a construção do Índice de Favorabilidade, fornecendo informações detalhadas sobre a percepção ou avaliação de um determinado aspecto em uma organização ou em um contexto de pesquisa.



Para a análise do diagnóstico organizacional da Funape, consideramos como referência a seguinte escala:

| Ajustes para análise | Referência |
|-----------------------------------|----------------|
| 1. Insatisfatório (desfavorável) | De 1,00 a 2,99 |
| 2. Satisfatório | De 3,00 a 3,99 |
| 3. Muito satisfatório (Favorável) | De 4,00 a 5,00 |



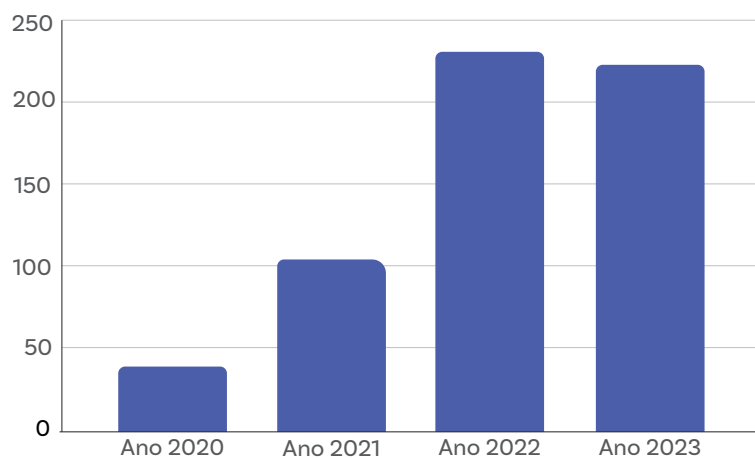
ESCALA LIKERT

4.1 Avaliação realizada pelos discentes dos cursos presenciais e dos cursos EAD

Em 2023 participaram da autoavaliação 129 discentes dos cursos presenciais, direito e psicologia e 93 dos cursos EAD. A Autoavaliação foi divulgada para todos os discentes da Faculdade Senuo dos cursos presenciais e EAD.

Os cursos presenciais que participaram da autoavaliação institucional realizada pelos discentes foram direito e psicologia. Os cursos na modalidade EAD que participaram da autoavaliação institucional realizada pelos discentes foram Administração, Ciências Contábeis, Análise e desenvolvimento de sistemas, Gestão de Recursos Humanos, Gestão Pública, Logística, Pedagogia e Segurança Pública.



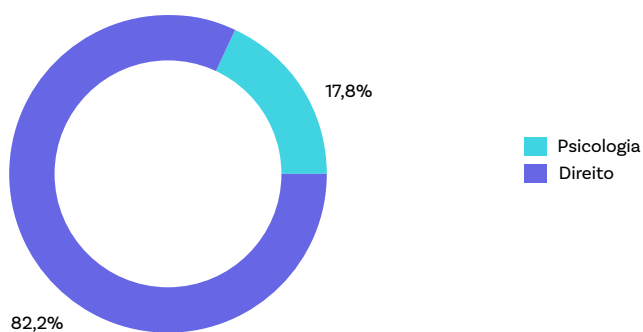


4.2 Análise da autoavaliação institucional realizada pelo discentes dos cursos presenciais

Participaram da autoavaliação institucional 129 discentes dos cursos presenciais, com uma média de idade de 28 anos. A seguir, são apresentados os resultados referentes aos dados socioeconômicos e às médias das questões para os resultados obtidos.

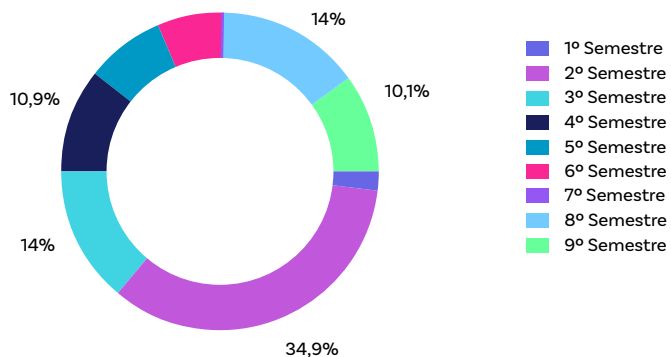
1. Curso que está matriculado

129 respostas



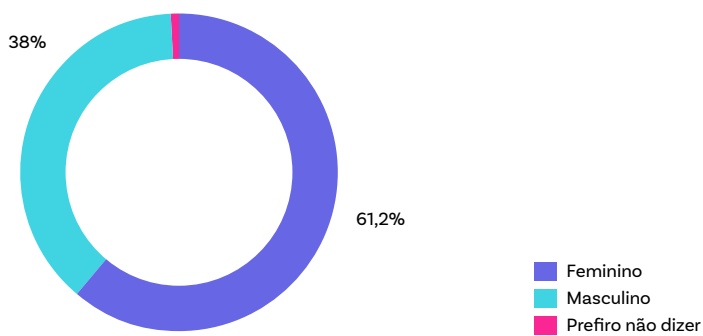
2. Qual o semestre você cursa atualmente?

129 respostas



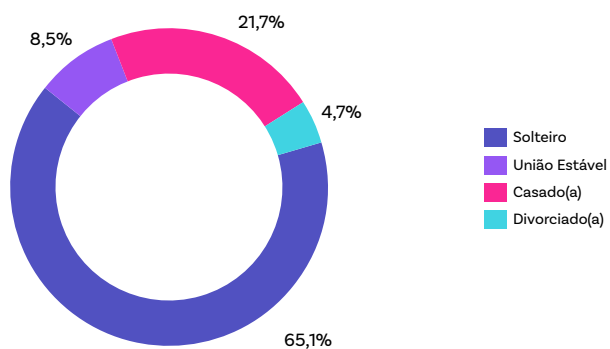
4. Sexo

129 respostas



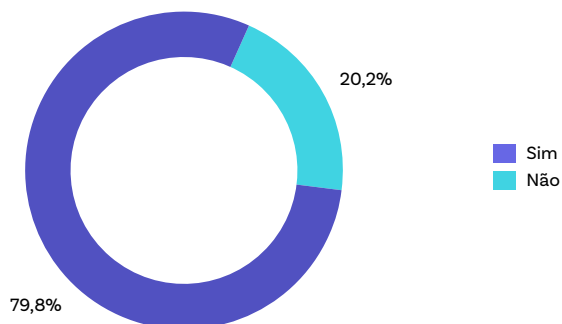
5. Estado Civil

129 respostas



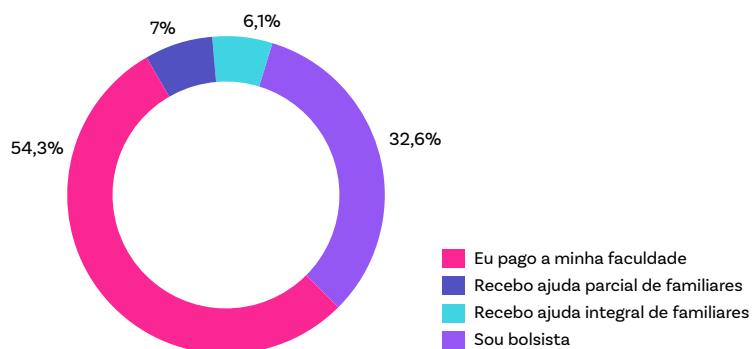
6. Atualmente, trabalha (formal ou informalmente)?

129 respostas



8. Como você custeia sua formação?

129 respostas



Autoavaliação realizada pelos Discentes dos cursos presenciais

| Questões | Média | |
|------------------------------|-------|---|
| 1. Assisto às aulas | 4,43 | ● |
| 2. Sou pontual | 4,07 | ● |
| 3. Sou participativo | 4,06 | ● |
| 4. Respeito meus professores | 4,77 | ● |
| 5. Respeito meus colegas | 4,73 | ● |

(continua)



| Questões | Média | |
|----------------------------------------------------------------------|-------|---|
| 6. Respeito os colaboradores da faculdade Senu | 4,78 | ● |
| 7. Faço todas as atividades nos prazos estabelecidos | 4,57 | ● |
| 8. Sigo as regras estabelecidas nas atividades e provas (sem plágio) | 4,71 | ● |
| 9. Respeito os prazos estabelecidos | 4,64 | ● |
| 10. Faço minhas atividades com zelo e atenção | 4,73 | ● |
| 11. Participo dos debates propostos | 4,26 | ● |

Avaliação das disciplinas do semestre realizada pelos Discentes dos cursos presenciais

| Questão | Média | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
| 1. Eu estou satisfeito(a) com a aprendizagem decorrente das disciplinas | 4,42 | ● |
| 2. Acredito que as disciplinas agregaram competências para minha formação profissional | 4,58 | ● |
| 3. O conteúdo está atualizado | 4,65 | ● |
| 1. Apresentam o plano de ensino | 4,57 | ● |
| 2. Tem domínio do conteúdo | 4,58 | ● |

Avaliação dos Docentes realizada pelos Discentes dos cursos presenciais

| Questão | Média | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
| 1. Apresentam o plano de ensino | 4,57 | ● |
| 2. Tem domínio do conteúdo | 4,58 | ● |
| 3. Utilizam metodologias de ensino diversificadas e instigadoras de aprendizagem | 4,45 | ● |
| 4. Aplicam provas claras e contextualizadas conforme o conteúdo ministrado nas aulas | 4,52 | ● |
| 5. Analisam os resultados de avaliações com os alunos (devolutiva das avaliações) | 4,57 | ● |
| 6. Incentivam a leitura e a escrita | 4,58 | ● |
| 7. Respeitam os horários de início e término das aulas | 4,59 | ● |
| 8. Incentivam a participação em extensão e pesquisa | 4,52 | ● |



Avaliação do material disponibilizado pelos Docentes realizada pelos Discentes dos cursos presenciais

| Questão | Média | |
|-------------------------------------------------------|-------|---|
| 1. É de fácil compreensão | 4,32 | ● |
| 2. Aprimora a aprendizagem. | 4,60 | ● |
| 3. É atualizado. | 4,64 | ● |
| 4. Contribui para o desenvolvimento das competências. | 4,65 | ● |

Avaliação do Coordenador(a) realizada pelos Discentes dos cursos presenciais

| Questão | Média | |
|----------------------------------------------------------|-------|---|
| 1. Empenha-se no desenvolvimento e na qualidade do curso | 4,71 | ● |
| 2. Encaminha soluções para os problemas surgidos | 4,67 | ● |
| 3. Atende com profissionalismo, cordialidade e ética | 4,78 | ● |

Avaliação da biblioteca da Faculdade Senu realizanda pelos Discentes dos cursos presenciais

| Questão | Média | |
|--------------------------------------------------------------------|-------|---|
| 1. Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual | 4,48 | ● |
| 2. A qualidade do atendimento é adequada | 4,54 | ● |
| 3. Os procedimentos para empréstimo de livros são rápidos | 4,51 | ● |
| 4. O horário de funcionamento é suficiente | 4,24 | ● |

Avaliação da secretaria acadêmica da Faculdade Senu realizanda pelos Discentes dos cursos presenciais

| Questão | Média | |
|------------------------------------------------------------------------|-------|---|
| 1. Atende com profissionalismo e ética | 4,63 | ● |
| 2. Atende com cordialidade | 4,64 | ● |
| 3. Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações. | 4,63 | ● |
| 4. Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado. | 4,54 | ● |



Avaliação da Comunicação Institucional realizada pelos Discentes dos cursos presenciais

| Questão | Média | |
|------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
| 1. O sistema de informações da Faculdade Senu é de boa qualidade e eficiente | 4,55 | ● |
| 2. A imagem que você tem da Faculdade Senu é positiva | 4,60 | ● |
| 3. O atendimento pelos canais de comunicação são eficientes | 4,53 | ● |

Avaliação da estrutura física da Faculdade Senu realizada pelos Discentes dos cursos presenciais

| Questão | Média | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
| 1. As Instalações dos banheiros são adequadas à sua destinação | 3,88 | ● |
| 2. A limpeza dos banheiros são adequadas | 3,82 | ● |
| 3. A estrutura física das salas de aulas atende as necessidades | 4,05 | ● |
| 4. Os recursos audiovisuais e tecnológicos atendem às necessidades do curso (projektor, som, internet) | 4,16 | ● |
| 5. As salas possuem iluminação e climatização adequada. | 4,01 | ● |
| 6. Os elevadores e as escadas do prédio atendem às necessidades de locomoção de todos. | 4,25 | ● |

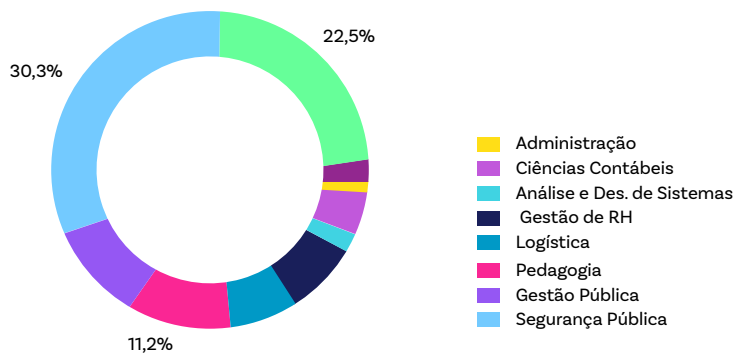
4.3 Análise da autoavaliação institucional realizada pelo discentes dos cursos EAD

Participaram da autoavaliação institucional 93 discentes dos cursos EAD, com uma média de idade de 33 anos. A seguir, são apresentados os resultados referentes aos dados socioeconômicos e os resultados das questões com as médias para os resultados obtidos.



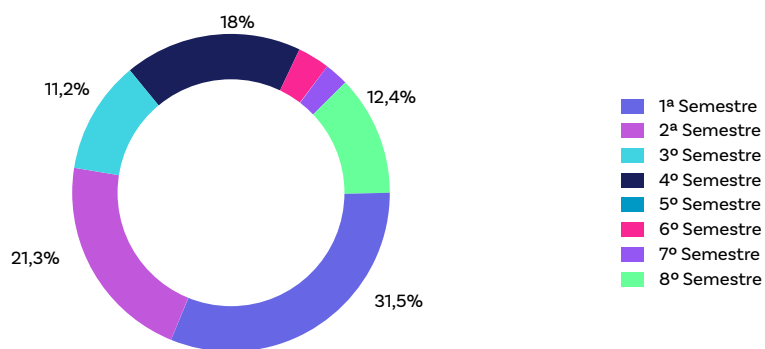
1. Curso em que está matriculado(a)

89 respostas



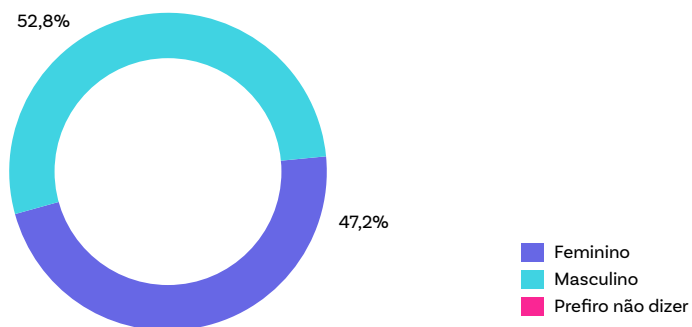
2. Qual o semestre você cursa atualmente?

89 respostas



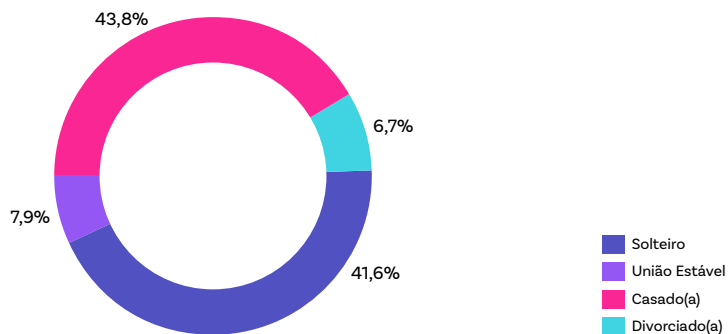
4. Sexo

89 respostas



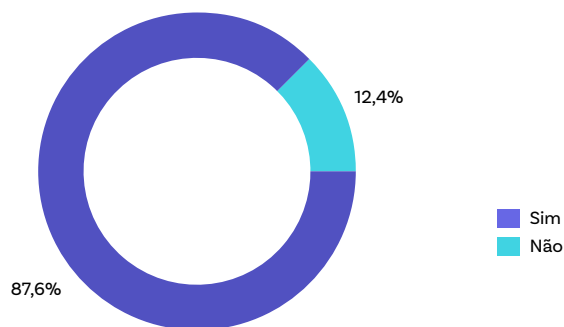
5. Estado Civil

89 respostas



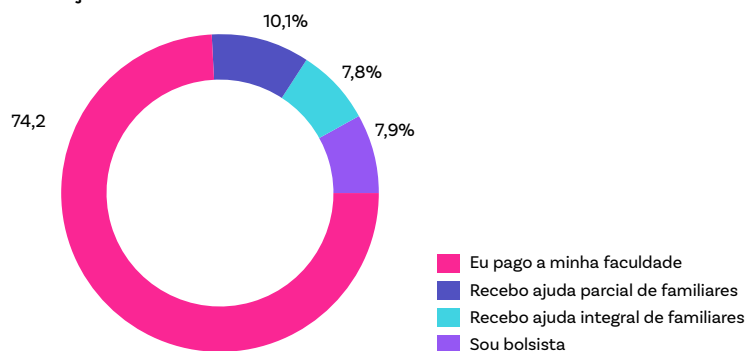
6. Atualmente, trabalha (formal ou informalmente)?

89 respostas



8. Como você custeia sua formação?

89 respostas



Avaliação da CPA e da Responsabilidade Social realizada pelos Discentes dos cursos presenciais

| Questão | Média | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
| 7. Como você avalia a atuação da CPA Sensus? | 4,66 | ● |
| 8. Como você avalia a responsabilidade social da comunidade acadêmica da Faculdade Sensus? | 4,71 | ● |

Autoavaliação realizada pelos Discentes dos cursos EAD

| Questão | Média | |
|----------------------------------------------------------------------|-------|---|
| 1. Assisto às aulas | 4,43 | ● |
| 2. Sou pontual | 4,07 | ● |
| 3. Sou participativo | 4,06 | ● |
| 4. Respeito meus professores | 4,77 | ● |
| 5. Respeito meus colegas | 4,73 | ● |
| 6. Respeito os colaboradores da faculdade Sensus | 4,78 | ● |
| 7. Faço todas as atividades nos prazos estabelecidos | 4,57 | ● |
| 8. Sigo as regras estabelecidas nas atividades e provas (sem plágio) | 4,71 | ● |
| 9. Respeito os prazos estabelecidos | 4,64 | ● |
| 10. Faço minhas atividades com zelo e atenção | 4,73 | ● |
| 11. Participo dos debates propostos | 4,26 | ● |

Avaliação do material disponibilizado pelos Docentes realizada pelos Discentes dos cursos EAD

| Questão | Média | |
|------------------------------------------------------|-------|---|
| 1. É de fácil compreensão. | 4,32 | ● |
| 2. Aprimora a aprendizagem. | 4,60 | ● |
| 3. É atualizado. | 4,64 | ● |
| 4. Contribui para o desenvolvimento das competências | 4,65 | ● |



Avaliação da satisfação com os Docentes do semestre realizada pelos Discentes dos cursos EAD

| Questão | Média | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
| 1. Apresentam o plano de ensino | 4,57 | ● |
| 2. Tem domínio do conteúdo | 4,58 | ● |
| 3. Utilizam metodologias de ensino diversificadas e instigadoras de aprendizagem | 4,45 | ● |
| 4. Aplicam provas claras e contextualizadas conforme o conteúdo ministrado nas aulas | 4,52 | ● |
| 5. Analisam os resultados de avaliações com os alunos (devolutiva das avaliações) | 4,57 | ● |
| 6. Incentivam a leitura e a escrita | 4,58 | ● |
| 7. Respeitam os horários de início e término das aulas | 4,59 | ● |
| 8. Incentivam a participação em extensão e pesquisa | 4,52 | ● |

Avaliação do coordenador(a) realizada pelos Discentes dos cursos EAD

| Questão | Média | |
|----------------------------------------------------------|-------|---|
| 1. Empenha-se no desenvolvimento e na qualidade do curso | 4,71 | ● |
| 2. Encaminha soluções para os problemas surgidos | 4,67 | ● |
| 3. Atende com profissionalismo, cordialidade e ética | 4,78 | ● |

Avaliação da secretaria acadêmica da Faculdade Sensus

| Questão | Média | |
|------------------------------------------------------------------------|-------|---|
| 1. Atende com profissionalismo e ética | 4,63 | ● |
| 2. Atende com cordialidade | 4,64 | ● |
| 3. Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações. | 4,63 | ● |
| 4. Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado. | 4,54 | ● |



Avaliação da comunicação institucional realizada pelos Discentes dos cursos EAD

| Questão | Média | |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
| 1. O sistema de informações da Faculdade Sensus é de boa qualidade e eficiente | 4,55 | ● |
| 2. A imagem que tenho da Faculdade Sensus é positiva | 4,60 | ● |
| 3. O atendimento pelos canais de comunicação é eficiente | 4,53 | ● |

Avaliação da estrutura física da Faculdade Sensus realizada pelos Discentes dos cursos EAD

| Questão | Média | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
| 1. As Instalações dos banheiros são adequadas à sua destinação | 3,88 | ● |
| 2. A limpeza dos banheiros são adequadas | 3,82 | ● |
| 3. A estrutura física das salas de aulas atende as necessidades | 4,05 | ● |
| 4. Os recursos audiovisuais e tecnológicos atendem às necessidades do curso (projektor, som, internet) | 4,16 | ● |
| 5. As salas possuem iluminação e climatização adequada. | 4,01 | ● |
| 6. Os elevadores e as escadas do prédio atendem às necessidades de locomoção de todos. | 4,25 | ● |
| 7. Como você avalia a atuação da CPA Sensus? | 4,66 | ● |
| 8. Como você avalia a responsabilidade social da Faculdade Sensus? | 4,71 | ● |

4.4 Avaliação realizada pelos docentes

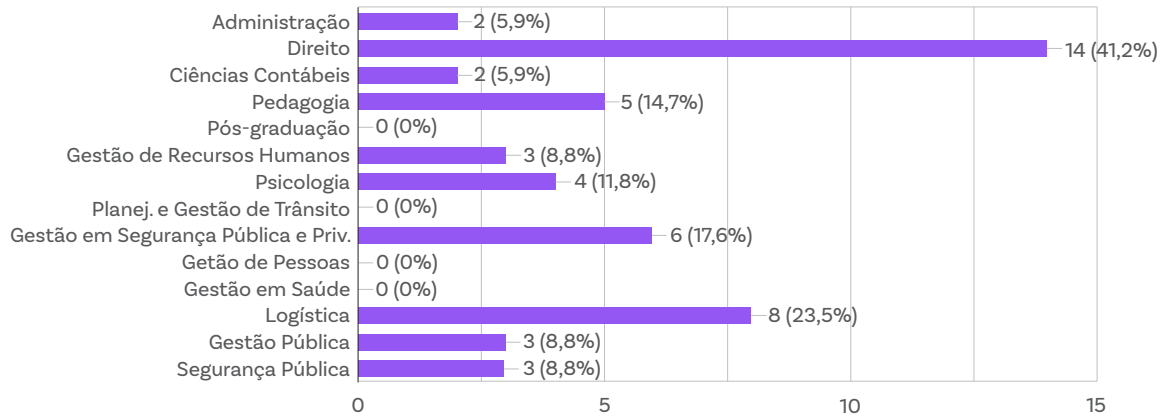
Em 2023 participaram da autoavaliação institucional 34 docentes dos cursos presenciais e dos cursos EAD. A média de idade dos docentes participantes é de 35 anos. A Autoavaliação foi divulgada para todos os docentes via comunicado institucional.

A seguir, são apresentados os resultados referentes aos dados socioeconômicos e os resultados das questões com as médias para os resultados obtidos.



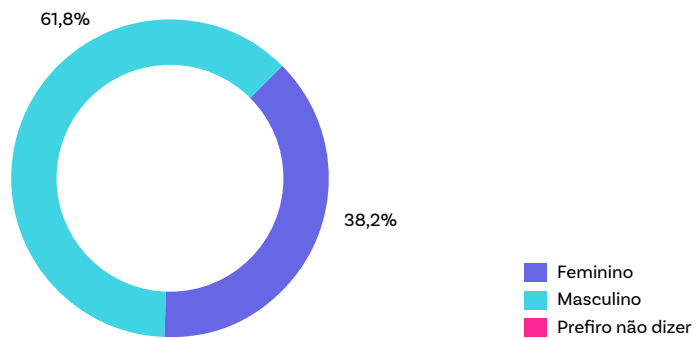
1. Curso que atua

34 respostas



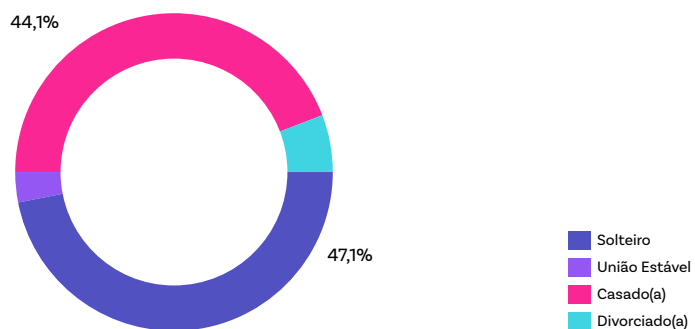
4. Sexo

34 respostas



5. Estado Civil

34 respostas



Autoavaliação realizada pelos Docentes

| Questão | Média | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
| Apresento o plano de ensino aos alunos | 4,74 | ● |
| Cumpro o plano de ensino | 4,74 | ● |
| Diversifico as formas de avaliação no decorrer do semestre | 4,56 | ● |
| Elaboro provas com questões contextualizadas e relacionadas com os conteúdos ministrados em sala-de-aula | 4,65 | ● |
| Realizo devolutivas de provas e atividades para os alunos | 4,71 | ● |
| Incentivo os alunos à prática da leitura | 4,71 | ● |
| Incentivo os alunos à prática da escrita | 4,79 | ● |
| Incentivo os alunos à prática da expressão oral e participação nas aulas | 4,71 | ● |
| Dinamizo as aulas com diferentes estratégias | 4,59 | ● |
| Estou à disposição para esclarecimento das dúvidas | 4,74 | ● |
| Respeito os horários de início e término das aulas (presenciais e remotas) | 4,71 | ● |
| Planejo e organizo as aulas | 4,74 | ● |
| Tenho domínio do conteúdo | 4,59 | ● |
| Uso as expressões escrita e oral com clareza | 4,74 | ● |
| Acompanho os estudantes nas atividades no AVA | 4,68 | ● |

Avaliação da atuação do(a) coordenador(a) do curso realizada pelos docentes

| Questão | Média | |
|-------------------------------------------------------|-------|---|
| Empenha-se no desenvolvimento e na qualidade do curso | 4,79 | ● |
| Encaminha soluções para os problemas surgidos | 4,79 | ● |
| Relaciona-se bem com os alunos | 4,82 | ● |
| Relaciona-se bem com os docentes | 4,85 | ● |
| Relaciona-se bem com os técnicos administrativos | 4,82 | ● |
| Está disponível para o diálogo com os professores | 4,88 | ● |

(continua)



| Questão | Média | |
|---------------------------------------------------------|-------|---|
| Cumpre com seus horários de trabalho | 4,88 | ● |
| Atende com profissionalismo, cordialidade e ética | 4,85 | ● |
| Realiza reuniões regulares, sistemáticas e objetivas | 4,79 | ● |
| Incentiva a participação dos docentes nas suas decisões | 4,82 | ● |
| Incentiva a autonomia dos docentes para o melhor ensino | 4,85 | ● |

Avaliação das turmas realizada pelos docentes

| Questão | Média | |
|----------------------------------------------|-------|---|
| São fluentes na linguagem escrita | 4,03 | ● |
| Manifestam interesses pela leitura de textos | 4,00 | ● |
| Têm bom relacionamento com os professores | 4,38 | ● |
| Possuem boa relação entre eles mesmos | 4,35 | ● |
| Envolvem-se com a aprendizagem da Disciplina | 4,24 | ● |
| São assíduos às aulas | 4,06 | ● |
| São comprometidas e responsáveis | 4,15 | ● |

Avaliação do Núcleo de Educação a Distância (NEAD) da Faculdade Sensus realizada pelos docentes

| Questão | Média | |
|---------------------------------------------------------------------|-------|---|
| Atende com profissionalismo e ética | 4,79 | ● |
| Atende com cordialidade | 4,76 | ● |
| Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações. | 4,76 | ● |
| O atendimento é ágil e atencioso. | 4,79 | ● |
| Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado. | 4,82 | ● |
| Orienta adequadamente as dúvidas apresentadas. | 4,85 | ● |



Avaliação da Biblioteca da Faculdade Sensu realizada pelos docentes

| Questão | Média | |
|-----------------------------------------------------------------|-------|---|
| Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual | 4,79 | ● |
| A qualidade do atendimento é adequada | 4,79 | ● |
| Os procedimentos para empréstimo de livros são rápidos | 4,74 | ● |
| Horário de funcionamento é suficiente | 4,59 | ● |

Avaliação da secretaria acadêmica da Faculdade Sensu realizada pelos Docentes

| Questão | Média | |
|---------------------------------------------------------------------|-------|---|
| Atende com profissionalismo e ética | 4,82 | ● |
| Atende com cordialidade | 4,79 | ● |
| Transmite confiabilidade e segurança na transmissão de informações. | 4,79 | ● |
| Apresenta soluções dos problemas no prazo combinado. | 4,82 | ● |

Avaliação da comunicação institucional realizada pelos Docentes

| Questão | Média | |
|----------------------------------------------------------------------------|-------|---|
| As informações internas se apresentam satisfatórias | 4,65 | ● |
| O sistema de informações da Faculdade Sensu é de boa qualidade e eficiente | 4,65 | ● |
| A imagem da Faculdade Sensu na comunidade externa é positiva | 4,74 | ● |
| A imagem que você tem da Faculdade Sensu é positiva | 4,76 | ● |
| O atendimento pelos canais de comunicação são eficientes | 4,68 | ● |
| O atendimento do NEAD é eficiente | 4,79 | ● |

4.5 Avaliação realizada pelos técnico-administrativos

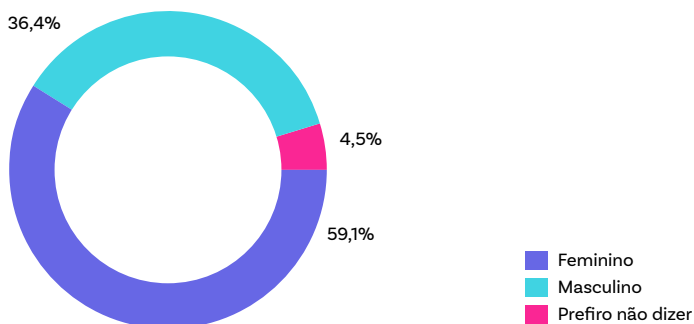
Participaram da autoavaliação institucional 22 técnico-administrativos. A média de idade dos docentes participantes é de 36 anos. A Autoavaliação foi divulgada para todos os técnico-administrativos via comunicado institucional.



A seguir, são apresentados os resultados referentes aos dados socioeconômicos e os resultados das questões com as médias para os resultados obtidos.

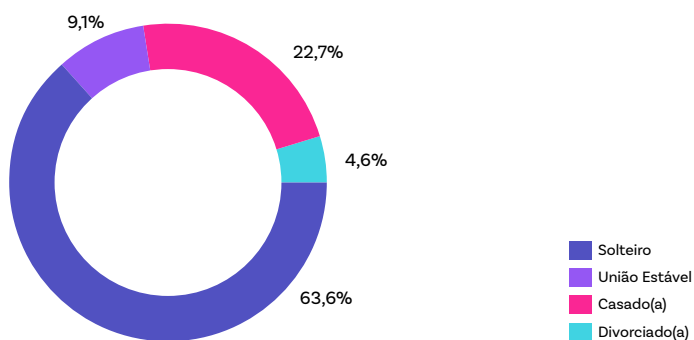
2. Sexo

22 respostas



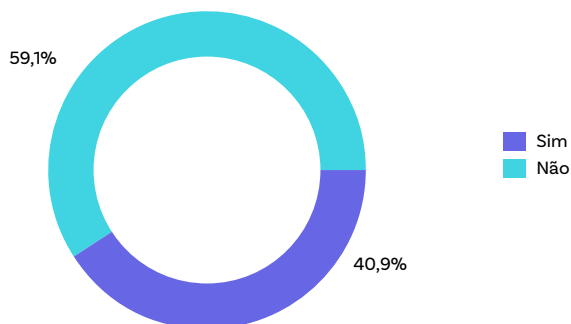
3. Estado Civil

22 respostas



6. Atualmente, trabalha (formal ou informalmente)?

22 respostas



Autoavaliação realizada pelos Técnico-Administrativos

| Questão | Média | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
| Atendo com profissionalismo e ética | 4,64 | ● |
| Atendo com cordialidade | 4,36 | ● |
| Apresento soluções dos problemas dentro do prazo combinado | 4,27 | ● |
| Oriento adequadamente as dúvidas apresentadas por professores alunos e público externo | 4,36 | ● |
| Contribuo com a imagem da Faculdade Sensus na sociedade externa | 4,55 | ● |
| Tenho orgulho em fazer parte da Faculdade Sensus | 4,50 | ● |
| Conheço as responsabilidades do meu setor | 4,68 | ● |
| Cumpro as minhas atividades | 4,68 | ● |
| Participo das ações de extensão e responsabilidade social oferecidas pela Faculdade Sensus | 4,05 | ● |
| Participo da Formação Continuada oferecida pela Faculdade Sensus | 3,91 | ● |
| Conheço o Programa de Bolsa Educacional oferecido pela Faculdade Sensus | 4,41 | ● |

Avaliação da Faculdade Sensus realizada pelos Técnico-Administrativos

| Questão | Média | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
| No ambiente de trabalho existe clima de respeito entre colaboradores e coordenadores de curso | 3,91 | ● |
| As condições do espaço físico onde desenvolvo minhas atividades profissionais são adequadas | 4,27 | ● |
| As condições dos equipamentos e materiais disponíveis para as atividades profissionais são adequadas | 4,59 | ● |
| A Faculdade Sensus estimula e apoia a inovação de processos e formas de trabalho. | 3,82 | ● |
| Estou satisfeito(a) em fazer parte da Faculdade Sensus | 4,00 | ● |
| A Faculdade Sensus tem uma imagem positiva na sociedade externa | 4,36 | ● |
| A Faculdade Sensus informa sobre as competências e responsabilidades de cada setor | 3,77 | ● |

(continua)



| Questão | Média | |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
| Conheço as ações de extensão e responsabilidade social oferecidas pela Faculdade Sensu | 4,23 | ● |
| A Faculdade Sensu oferece condições para a Formação Continuada | 4,09 | ● |
| As condições do espaço de convivência (cozinha e refeitório) são adequadas | 3,55 | ● |

Avaliação da Infraestrutura da Faculdades Sensu realizada pelos Técnico-Administrativos

| Questão | Média | |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|
| A Faculdade oferece condições adequadas de acesso e segurança | 3,45 | ● |
| Os serviços de limpeza da faculdade são adequados | 4,05 | ● |
| O ambiente de trabalho é apropriado quanto à acústica, luminosidade e ventilação | 4,18 | ● |
| A manutenção e a conservação das instalações físicas são realizadas periodicamente | 4,27 | ● |
| As condições da internet satisfazem às necessidades docentes | 4,55 | ● |
| As instalações são adequadas às pessoas com deficiência (PCD) | 4,50 | ● |

Avaliação da Comunicação Institucional pelo Técnico-Administrativo

| Questão | Média | |
|----------------------------------------------------------------------------|-------|---|
| As informações internas se apresentam satisfatórias | 3,64 | ● |
| O sistema de informações da Faculdade Sensu é de boa qualidade e eficiente | 4,09 | ● |
| A imagem da Faculdade Sensu na comunidade externa é positiva | 4,27 | ● |
| A imagem que você tem da Faculdade Sensu é positiva | 4,45 | ● |



5. Considerações finais sobre a autoavaliação e os resultados

Este relatório é o resultado de um processo conjunto de toda a comunidade acadêmica da Faculdade Sensus, com o grande apoio dos gestores aos membros da CPA e ao trabalho realizado. As informações coletadas subsidiam as decisões dos gestores e auxiliam os coordenadores no monitoramento e na melhoria do processo de ensino-aprendizagem.

Após reuniões com o Conselho Diretor da Faculdade foram definidas prioridades dentre os resultados que chamaram a atenção na avaliação institucional conduzida em 2023. O planejamento estratégico da Faculdade Sensus está alinhado com o diagnóstico apresentado e o planejamento tático de 2024 tratará dos eixos no planejamento a partir dos resultados desse relatório em planos de ação das áreas finalísticas e de suporte da Faculdade.

Em 2022 e 2023, a Faculdade Sensus investiu esforços e lançou iniciativas no sentido de implantar cursos de extensão para aprimorar o processo de ensino e aprendizado. A participação dos discentes e docentes na promoção da extensão é essencial para aplicar o conhecimento na prática e desenvolver novas competências. Em 2023 a Faculdade Sensus realizou cursos de extensão que envolveram docentes, discentes e Técnico-Administrativos que impactou a sociedade da região onde a Faculdade está inserida.

Para o ano de 2024, a comissão tem desenvolvido em seu plano de ação ações que promovam uma atuação cada vez mais próxima de toda a comunidade. Para melhorar ainda mais a transparência e a divulgação dos resultados, a CPA tem mobilizado a implantação no sistema de informações da instituição do processo de autoavaliação institucional. Além disso, a CPA irá implantar o acompanhamento dos coordenadores de cursos mais atuantes na análise dos resultados da CPA.



